

<b>ELITE RECLAMACIONES</b>	<b>Manual - Aplicación Usuario Final</b>
<b>Elaborado Por: Diseño Y Aplicaciones</b>	<b>Fecha Actualización: Marzo 6 de 2026</b>

## Manual del Usuario – Elite Reclamaciones

La aplicación permite al usuario, consultar las reclamaciones en las cuales tiene alguna participación dentro de las diferentes libranzas. Para hacer la consulta deberá acceder al sitio usuarios.reclamanteselite.net.co, al hacerlo encontrará la siguiente pantalla

The screenshot shows the login page of the 'ELITE INTERNATIONAL AMÉRICAS S.A.S. EN LIQUIDACIÓN JUDICIAL COMO MEDIDA DE INTERVENCIÓN' web application. The page has a dark red header with the company name and a 'Contacto' icon. A sidebar on the left contains 'Inicio' and 'Ayuda' buttons. The main content area is titled 'Ingreso' and features two input fields for 'Identificación' and 'Contraseña', followed by an 'Ingresar' button. Below the button, there is a note: 'Por favor digite su número de identificación sin puntos, ni guiones y sin el dígito de verificación para personas jurídicas. Si es la primera vez que ingresa al aplicativo, su contraseña corresponde a su número de identificación. Al ingresar, debe cambiar su clave en el módulo dispuesto para fin.'

En el campo de identificación deberá ingresar el número de cédula del usuario, o el número de nit, acompañado de la contraseña suministrada por el administrador. El sistema validará la contraseña y permitirá el acceso si los datos son correctos.

Si no ingresa una identificación o contraseña válidas el sistema le informará, lo mismo si se deja alguno de los campos en blanco. En caso de requerir asistencia deberá consultar con el administrador del sistema.

Una vez haya realizado el acceso en forma exitosa, el sistema mostrará la siguiente pantalla:

The screenshot shows the welcome page of the same web application. The header and sidebar are identical to the login page. The main content area is titled 'Bienvenido' and contains the text: 'BIENVENIDO AL APLICATIVO DE CONSULTA WEB DE RECLAMACIONES PRESENTADAS OPORTUNAMENTE ANTE EL PROCESO DE LIQUIDACIÓN JUDICIAL COMO MEDIDA DE INTERVENCIÓN DE ELITE INTERNATIONAL AMÉRICAS S.A.S.' and 'Para conocer el detalle de calificación de su reclamación, el detalle de las devoluciones de dinero efectuadas a su favor, de las adjudicaciones de bienes (si aplica) y el saldo insoluto de su reclamación, seleccione una opción del menú.' At the bottom, it says '© 2026 - Elite Reclamaciones - Powered by D & A'. The sidebar on the left lists various menu items: 'Cambio de clave', 'Actualizar datos', 'Actualizar cuenta bancaria', 'Consulta reclamaciones', 'Certificado de saldo', 'Certificado tributario', 'Decisiones', 'Glosario', 'Salir', and 'Ayuda'.

<b>ELITE RECLAMACIONES</b>	<b>Manual - Aplicación Usuario Final</b>
<b>Elaborado Por: Diseño Y Aplicaciones</b>	<b>Fecha Actualización: Marzo 6 de 2026</b>

El sistema validará la nueva clave y la confirmación de la misma para poder hacer la actualización.

ELITE INTERNATIONAL AMÉRICAS S.A.S. EN LIQUIDACIÓN JUDICIAL COMO MEDIDA DE INTERVENCIÓN  
 APLICATIVO CONSULTA WEB DE RECLAMACIONES Contacto

- Cambio de clave
- Actualizar datos
- Actualizar cuenta bancaria
- Consulta reclamaciones
- Certificado de saldo
- Certificado tributario
- Decisiones
- Glosario
- Salir
- Ayuda

## Cambio clave

La longitud mínima debe ser de 8 caracteres, entre los caracteres debe ser incluido mínimo: uno en minúscula, uno en mayúscula, un número y un caracter especial (@\*\*+!). Al ser actualizada será redirigido a la página de inicio.

Clave nueva

Confirmación clave

[Cambia clave](#)

© 2026 - Elite Reclamaciones - Powered by D & A

Si desea actualizar su información de contacto, seleccione la opción Actualiza Datos, allí será desplegada la información actual del sistema, en la siguiente pantalla:

ELITE INTERNATIONAL AMÉRICAS S.A.S. EN LIQUIDACIÓN JUDICIAL COMO MEDIDA DE INTERVENCIÓN  
 APLICATIVO CONSULTA WEB DE RECLAMACIONES Contacto

- Cambio de clave
- Actualizar datos
- Actualizar cuenta bancaria
- Consulta reclamaciones
- Certificado de saldo
- Certificado tributario
- Decisiones
- Glosario
- Salir
- Ayuda

## Reclamante

Si es la primera vez que ingresa debe actualizar integralmente todos sus datos, en lo sucesivo, ante cualquier modificación en la información registrada, debe actualizar inmediatamente la información que ha cambiado. Es su obligación mantener esta información actualizada, de lo contrario, no será posible realizar eventuales devoluciones de dinero ni eventuales adjudicaciones de bienes.

Identificación

Dígito de verificación

Persona jurídica

Primer nombre

Segundo nombre

Primer apellido

Segundo apellido

Nombre Cliente

Dirección

Municipio

Una vez haya modificado la información de contacto, deberá oprimir actualizar para que los cambios queden en forma definitiva.

Si desea actualizar la información de su cuenta bancaria, por favor seleccione la opción “Actualizar Cuenta Bancaria”, diligencie los datos solicitados y adjunte el certificado bancario correspondiente.

<b>ELITE RECLAMACIONES</b>	<b>Manual - Aplicación Usuario Final</b>
<b>Elaborado Por: Diseño Y Aplicaciones</b>	<b>Fecha Actualización: Marzo 6 de 2026</b>

La información registrada en el sistema se presenta a continuación. Actualícela únicamente si los datos son diferentes a los registrados. Tenga en cuenta que los cambios no se reflejarán de inmediato, ya que la solicitud será revisada y autorizada. Por este motivo, envíe la actualización una sola vez y espere a que finalice el proceso de revisión para ver los cambios reflejados en el sistema.

- Cambio de clave
- Actualizar datos
- Actualizar cuenta bancaria
- Consulta reclamaciones
- Certificado de saldo
- Certificado tributario
- Decisiones
- Glosario
- Salir
- Ayuda

## Cuenta bancaria

Si la cuenta bancaria en la que se le han venido efectuando las devoluciones de dinero cambió debe actualizar la información y aportar la Certificación de la nueva cuenta bancaria; de lo contrario, no será posible realizarle eventuales próximas devoluciones de dinero.

La información registrada en el sistema se presenta a continuación. Solo actualice si la información a registrar es diferente. Al realizar la actualización los cambios no se verán reflejados de inmediato, la información deberá ser revisada y autorizada, en ese momento ya podrá ver los cambios.

<b>Banco</b>	<b>Tipo de cuenta</b>	<b>Número de cuenta</b>
BANCO *****	AHORROS	0012456748

Banco

Tipo de cuenta

Número de cuenta

Certificación bancaria (en formato pdf)- Solo se permiten archivos en formato pdf

Solo se permiten archivos PDF

[Actualizar cuenta bancaria](#)

Seleccione la opción Consulta Movimientos al hacerlo el sistema traerá las reclamaciones en las que aparece su número de identificación. El sistema desplegará la información de cada una de ellas.

- Cambio de clave
- Actualizar datos
- Actualizar cuenta bancaria
- Consulta reclamaciones
- Certificado de saldo
- Certificado tributario
- Decisiones
- Glosario
- Salir
- Ayuda

## Consulta Detalle Reclamación

IDENTIFICACIÓN
RECLAMANTE

**RECLAMACIÓN** [Ver](#)

No. COPROPIETARIOS: 1

No. CONTRATOS RECLAMADOS: 2

No. LIBRANZAS RECLAMADAS: 7

Rechazadas: 0

IDENTIFICACIÓN RECLAMANTE ANTERIOR	NOMBRE RECLAMANTE	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	NOVEDAD	IDENTIFICACIÓN RECLAMANTE ACTUAL	NOMBRE RECLAMANTE	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	VALOR ACEPTADO	VALOR TOTAL DEVOLUCIONES DISPUESTAS	VALOR TOTAL DEVOLUCIONES EFECTUADAS	VALOR TOTAL DEVOLUCIONES NO EFECTUADAS	ADJ. DE
		100.00%				100.00%	\$ 25.453.382,00	\$ 22.773.197,38	\$ 19.313.657,76	\$ 3.459.539,62	\$ 2
TOTAL		100.00%				100.00%	\$ 25.453.382,00	\$ 22.773.197,38	\$ 19.313.657,76	\$ 3.459.539,62	\$ 2

Oprima ver detalle de la reclamación, allí el sistema mostrará la información detallada de la reclamación seleccionada. En la parte superior parecerá la información similar a la desplegada en la

<b>ELITE RECLAMACIONES</b>	<b>Manual - Aplicación Usuario Final</b>
Elaborado Por: <b>Diseño Y Aplicaciones</b>	Fecha Actualización: <b>Marzo 6 de 2026</b>

pantalla anterior, en la parte inferior varias pestañas. En ellas podrá ver las libranzas que hacen parte de la reclamación. El número de contrato, cuenta con un link, que al momento de oprimirlo el sistema mostrará el contenido del mismo en formato PDF.

RECLAMACIÓN	CONTRATO	ORIGINADOR	No. LIBRANZA	ÚLTIMO PRONUNCIAMIENTO No. DECISIÓN	FECHA DECISIÓN	ANEXO E ÍTEM	VALOR ENTREGADO	VALOR PAGADO	VALOR ACEPTADO	DECISIÓN	CAUSAL RECHAZO
				1.10	25-mar.-2017	Anexo: 99A ítem: 30984	15,026,619	9,331,113	5,695,506	Aprobada	
				1.10	25-mar.-2017	Anexo: 99A ítem: 30985	19,064,928	10,275,996	8,788,932	Aprobada	
				1.10	25-mar.-2017	Anexo: 99A ítem: 30986	10,894,252	5,872,002	5,022,250	Aprobada	

Se verá reflejado en pantalla de la siguiente manera:

The image shows a detailed form for 'elite' with the following sections and handwritten data:

- INFORMACIÓN CLIENTE PERSONA NATURAL:** Ciudad, Departamento, Fecha, Nombre y apellidos, Fecha de expedición, Lugar de expedición (Banco), Tipo de documento (C.C., C.E.), No., Dirección residencial, e-mail, Empresa donde labora, Representado por, No., Fecha de expedición, Lugar de expedición, Dirección residencial, Ciudad.
- DECLARACIÓN DE COMPRA DE CARTERA:** Cliente (X) Pasaños, Monto \$ 20000000, Rango Plazo 24.000.000.
- CONDICIONES DE LA COMPRA:** Monto \$ 201951737, Plazo, Monto \$, Plazo, Monto \$, Plazo.
- REFERENCIAS COMPAÑÍA:** GERENCIAL, FINANCIERA, PERSONAL.
- DECLARACIÓN DE ORIGEN DE FONDOS PERSONA NATURAL:** No (propietario), No (propietario), No (propietario).

En la pestaña de devoluciones de dinero, podrá ver cada pago realizado, en donde verá la información de a quien fue entregado y cuál fue la aplicación del mismo.

<b>ELITE RECLAMACIONES</b>	<b>Manual - Aplicación Usuario Final</b>
Elaborado Por: <b>Diseño Y Aplicaciones</b>	Fecha Actualización: <b>Marzo 6 de 2026</b>

LIBRANZAS    DEVOLUCIONES DE DINERO    **ADJUDICACIÓN DE BIENES**

BENEFICIARIO DEL PAGO									
No. DEVOLUCIÓN	No. RECLAMACIÓN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	VALOR PAGO	FECHA PAGO	ESTADO DEL PAGO	BANCO	TIPO DE CUENTA	No. CUENTA
1				\$ 1.570.783,76	16/03/2018 12:00:00 a. m.	Pagado		AHORROS	

APLICACIÓN PAGO POR RECLAMACIÓN							
No. DEVOLUCIÓN	No. RECLAMACIÓN	IDENTIFICACIÓN	NOMBRE	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	VALOR PAGO	FECHA PAGO	ESTADO DEL PAGO
1				100,00%	\$ 1.570.783,76	16/03/2018 12:00:00 a. m.	Pagado

En las adjudicaciones podrá observar las diferentes adjudicaciones de bienes entregadas como parte de pago. Tendrá disponible un link en donde podrá consultar la resolución correspondiente.

LIBRANZAS    DEVOLUCIONES DE DINERO    **ADJUDICACIÓN DE BIENES**

#### Valor total adjudicación bienes

IDENTIFICACIÓN RECLAMANTE	NOMBRE RECLAMANTE	No. ADJUDICACIÓN	VALOR ADJUDICADO	No. AUTO SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	RADICADO AUTO SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	FECHA RADICADO AUTO SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES	DOCUMENTO
		1	575,284	910-308791	2020-01-631246	10-dic-2020	<a href="#">Ver</a>
		3	87,374	910-308791	2025-01-049686	13-feb-2025	<a href="#">Ver</a>
		1	1,150,569	910-308791	2020-01-631246	10-dic-2020	<a href="#">Ver</a>

Seleccione la opción Certificación y cargara la siguiente pantalla:

**ELITE INTERNATIONAL AMÉRICAS S.A.S. EN LIQUIDACIÓN JUDICIAL COMO MEDIDA DE INTERVENCIÓN  
 APLICATIVO CONSULTA WEB DE RECLAMACIONES**

Oprima el botón generar certificado en formato PDF y automáticamente podrá descargar e imprimir su certificación.

**ELITE INTERNATIONAL AMÉRICAS S.A.S.  
 EN LIQUIDACIÓN JUDICIAL POR INTERVENCIÓN  
 NIT. 900.437.991-5**

**CERTIFICA QUE**

A la fecha de expedición de esta certificación, el valor aceptado al señor(a) Alondra \*\*\*\*\* presenta un saldo insoluto de **\$ 0.00**, conforme se presenta a continuación:

IDENTIFICACIÓN RECLAMANTE	NOMBRE RECLAMANTE	VALOR TOTAL ACEPTADO	VALOR DEVOLUCIONES DISPUESTAS	VALOR DEVOLUCIONES EFECTUADAS	VALOR DEVOLUCIONES NO EFECTUADAS	ADJUDICACIÓN DEBIENES	SALDO INSOLUTO RECLAMACIÓN
123	Alondra *****	\$25,453,382.00	\$22,773,197.38	\$22,773,197.38	\$3,459,539.62	\$2,680,184.62	\$0.00


La presente certificación se expide el 19 de junio de 2026 a solicitud de Alondra \*\*\*\*\* , identificado(a) con la cédula de ciudadanía número 123

**MARÍA MERCEDES PERRY FERREIRA**  
 Agente Liquidadora

<b>ELITE RECLAMACIONES</b>	<b>Manual - Aplicación Usuario Final</b>
<b>Elaborado Por: Diseño Y Aplicaciones</b>	<b>Fecha Actualización: Marzo 6 de 2026</b>

Si desea descargar e imprimir su certificado Tributario ingrese a la opción y seleccione año que desea.

**ELITE INTERNACIONAL AMÉRICAS S.A.S. EN LIQUIDACIÓN JUDICIAL COMO MEDIDA DE INTERVENCIÓN**  
**APLICATIVO CONSULTA WEB DE RECLAMACIONES**

-  Cambio de clave
-  Actualizar datos
-  Actualizar cuenta bancaria
-  Consulta reclamaciones
-  Certificado de saldo
-  Certificado tributario
-  Decisiones
-  Glosario
-  Salir
-  Ayuda

## Certificado tributario

AÑO

2022 ▾  
 2022  
 2023  
 2024  
 2025

Generar

© 2026 - Elite Reclamaciones - Powered by D & A

Cuando seleccione el año se generará automáticamente su certificado en formato PDF.

**ELITE INTERNACIONAL AMÉRICAS S.A.S.**  
**EN LIQUIDACIÓN JUDICIAL POR INTERVENCIÓN**  
**NIT. 900.437.991-5**

### CERTIFICA

Que al (a la) señor(a) \*\*\*\*\* identificado(a) con NIT/C.C. No. \*\*\*\*\* , quien presentó reclamación de devolución de dinero ante esta Entidad en Liquidación Judicial por Intervención; durante la vigencia del año 2025 se le efectuó(efectuaron) una(s) devolución(es) de dinero en abono en cuenta y una adjudicación de valores nominados representados en derechos de beneficio en el marco del contrato de fiducia por medio del cual se constituyó el \*\*\*\*\* , identificado con el NIT. \*\*\*\*\* , adjudicación debidamente autorizada por la Superintendencia de Sociedades mediante Auto 910-\*\*\*\*\* , radicado 2022-01-3\*\*\*\*\* de fecha 06 de mayo de 2022, por la suma total de **UN MILLON TRESCIENTOS SESENTA Y UN MIL SEISCIENTOS SEIS PESOS CON 69/100 CENTAVOS M/CTE (\$1,361,606.69)**.

La presente certificación se expide el Monday, 9 de March de 2026 a solicitud del interesado.

Se expide sin firma autógrafa de acuerdo con el artículo 10 del Decreto 836 de 1991.

<b>ELITE RECLAMACIONES</b>	<b>Manual - Aplicación Usuario Final</b>
<b>Elaborado Por: Diseño Y Aplicaciones</b>	<b>Fecha Actualización: Marzo 6 de 2026</b>

Mediante esta opción, el usuario podrá consultar y descargar las decisiones y/o anexos en formato PDF. La pantalla se mostrará de la siguiente manera:

ELITE INTERNATIONAL AMÉRICAS S.A.S. EN LIQUIDACIÓN JUDICIAL COMO MEDIDA DE INTERVENCIÓN  
 APLICATIVO CONSULTA WEB DE RECLAMACIONES

**Decisiones**

	Descripción
<a href="#">Selecciona</a>	Decisión No. 01
<a href="#">Selecciona</a>	Decisión No. 01 - Providencia Aclaratoria
<a href="#">Selecciona</a>	Decisión No. 02
<a href="#">Selecciona</a>	Decisión No. 02 - Providencia Aclaratoria
<a href="#">Selecciona</a>	Decisión No. 03
<a href="#">Selecciona</a>	Decisión No. 04
<a href="#">Selecciona</a>	Decisión No. 05
<a href="#">Selecciona</a>	Decisión No. 06
<a href="#">Selecciona</a>	Decisión No. 07
<a href="#">Selecciona</a>	Decisión No. 08
<a href="#">Selecciona</a>	Decisión No. 09
<a href="#">Selecciona</a>	Decisión No. 10

Al hacer clic en la opción «Seleccionar», el sistema mostrará la siguiente pantalla:

ELITE INTERNATIONAL AMÉRICAS S.A.S. EN LIQUIDACIÓN JUDICIAL COMO MEDIDA DE INTERVENCIÓN  
 APLICATIVO CONSULTA WEB DE RECLAMACIONES

**Decisión No. 01**






	Descripción
<a href="#">Descarga</a>	Decisión No. 01
<a href="#">Descarga</a>	Decisión No. 01 - Anexo 1
<a href="#">Descarga</a>	Decisión No. 01 - Anexo 2
<a href="#">Descarga</a>	Decisión No. 01 - Anexo 3

[Regresa a la lista de decisiones](#)

© 2026 - Elite Reclamaciones - Powered by D & A

Seleccione “Descargar” y el archivo se abrirá en una nueva pestaña, donde podrá visualizarlo y/o descargarlo.

El módulo de Glosario reúne los términos y conceptos utilizados en la aplicación, proporcionando definiciones claras y accesibles que facilitan su comprensión y consulta por parte de los usuarios.

 Cambio de clave Actualizar datos Actualizar cuenta  
bancaria Consulta reclamaciones Certificado de saldo Certificado tributario Decisiones Glosario Salir Ayuda

## Glosario de términos

Concepto	Descripción
<b>VALOR ENTREGADO:</b>	Corresponde al valor entregado por el reclamante a ELITE INTERNATIONAL AMÉRICAS S.A.S.
<b>VALOR PAGADO:</b>	Corresponde a la sumatoria de los flujos pagados al afectado por ELITE INTERNATIONAL AMÉRICAS S.A.S. antes de que la SUPERINTENDENCIA DE SOCIEDADES decretara la intervención de la sociedad.
<b>VALOR ACEPTADO:</b>	Corresponde al resultado matemático de restar el valor pagado del valor entregado. $VALOR ENTREGADO - VALOR PAGADO = VALOR ACEPTADO$
<b>PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN:</b>	Corresponde al porcentaje de participación del afectado en la propiedad de la reclamación.
<b>VALOR TOTAL DEVOLUCIONES DISPUESTAS:</b>	Corresponde al valor de las devoluciones de dinero dispuestas al afectado.
<b>VALOR TOTAL DEVOLUCIONES EFECTUADAS:</b>	Corresponde al valor efectivamente pagado en dinero a favor del cada afectado de las devoluciones dispuestas, ya sea por cobro a través de ventanilla, consignación o transferencia bancaria.
<b>VALOR TOTAL DEVOLUCIONES NO EFECTUADAS:</b>	Corresponde al valor pendiente de pago de las devoluciones dispuestas a favor del afectado por causas ajenas a la Entidad en Liquidación Judicial por Intervención, tales como fallecimiento, cuenta bancaria cancelada, inhabilitada o inexistente, desactualización de la información personal, v.gr. cambio de número de tarjeta de identidad a número de cédula, no haber suministrado el número de cuenta bancaria para transferencia a favor del tercero, entre otros.
<b>ADJUDICACIÓN DE BIENES:</b>	Es el valor del beneficio adjudicado al afectado en el PATRIMONIO AUTÓNOMO DE REMANENTES DE ELITE INTERNATIONAL AMÉRICAS S.A.S. EN LIQUIDACIÓN JUDICIAL COMO MEDIDA DE INTERVENCIÓN administrado por FIDUCIARIA CENTRAL S.A.
<b>SALDO INSOLUTO RECLAMACIÓN:</b>	Corresponde al resultado matemático de restar del VALOR ACEPTADO la suma del "VALOR TOTAL DEVOLUCIONES DISPUESTAS" y la "ADJUDICACIÓN DE BIENES"; así: $VALOR ACEPTADO - (VALOR TOTAL DEVOLUCIONES DISPUESTAS + ADJUDICACIÓN DE BIENES) = SALDO INSOLUTO RECLAMACIÓN$

© 2026 - Elite Reclamaciones - Powered by D &amp; A